

ETIČKI KODEKS

I UVOD

Cilj Etičkog kodeksa je da podstaknemo razumevanje i prihvatanje temeljnih načela moralnog ponašanja i njegovu primenu u specifičnom kontekstu kao što su igre na sreću. Kako je etičko područje šire od zakonskog, cilj Etičkog kodeksa je da afirmiše i promoviše vrednosti koje su specifične za osetljivo područje igara na sreću u najširem smislu, a koje nisu u dovoljnoj meri ugrađene u novi Zakon o igrama na sreću i postojeću zakonsku regulativu.

SGA ima obavezu da pruži nužne uslove kako bi svi članovi SGA mogli biti upoznati s Etičkim kodeksom. Nepoznavanje ili nerazumevanje etičkih standarda ne može biti opravdanje za neetičko ponašanje.

SGA će stoga utvrditi proceduru u slučajevima povreda načela ili sumnje u povredu načela koje sadrži ovaj Etički kodeks i ustanoviti Etički savet i osigurati uslove za njegov rad.

Svim članovima SGA na taj način će biti omogućeno pravično i jednakopravno realizovanje procedure pritužbe i jednakopravan status prilikom ustanovljavanja opravdanosti eventualnih pritužbi o povredi odredaba Etičkog kodeksa.

Etički kodeks predstavlja primarni, temeljni sistem etičkih i moralnih pravila udruženja, i dopunjuje odredbe propisa Republike Srbije i ostalih internih akata udruženja, naročito Statuta. SGA očekuje od svojih članova da se i u situacijama koje nisu posebno regulisane Etičkim kodeksom ponašaju transparentno, pošteno i profesionalno, u skladu s najvišim standardima odgovornog ponašanja.

II TEMELJNA NAČELA

1. Jednakost i pravednost

Svaki član SGA treba se ponašati u skladu s načelom jednakosti i pravednosti na način da se isključi svaka diskriminacija, uznemiravanje ili iskorišćavanje. Članovi SGA ne smeju zloupotrebiti svoj položaj i ne smeju dozvoliti da lični interesi i odnosi poremete odnose unutar udruženja. Članovi su dužni prijaviti svaku situaciju stvarnog ili potencijalnog sukoba interesa u odnosu na njih same ili u odnosu na ostale članove udruženja. Svim članovima moraju biti osigurani jednaki uslovi ostvarivanja prava i izvršavanja obaveza.

2. Profesionalni odnosi u udruženju

Od članova SGA očekuje se da odgovorno, savesno i etički besprekorno ispunjavaju sve svoje obaveze prema udruženju i da u svom delovanju slede načela objektivnosti, nepristranosti, ljubaznosti i socijalne osetljivosti.

Svi članovi trebaju održavati i podsticati saradnju u profesionalnim međusobnim odnosima i težiti povećanju dobrobiti za struku u celini. Od svih članova SGA očekuje se delovanje u duhu zajedničkih ciljeva učestvovanje u aktivnostima koje će dugoročno doneti korist za udruženje i zajednicu.

3. Poštovanje zakona i procedura

Od svih članova očekuje se poštovanje svih zakona, pravilnika, odredbi i pravila koje se tiču njihovih obaveza kao ovlašćenih koncesionara.

SGA ima obavezu da osigura nužne informacije za upoznavanje članova sa svim relevantnim propisima koja se tiču njihovih obaveza.

SGA će u skladu s mogućnostima za svoje članove organizovati i edukacije na aktuelne teme.

SGA će svim članovima osigurati jednakopravno realizovanje procedure pritužbe i jednakopravan status u proceduri ispitivanja povreda odredbi Etičkog kodeksa.

4. Zaštita reputacije udruženja i ostalih članova

Članovi udruženja se moraju suzdržati od bilo kakvog izražavanja koje može imati negativan utjecaj na reputaciju udruženja ili ostalih punopravnih članova udruženja. SGA očekuje da se njeni članovi ponašaju, u skladu i na način koji je dostojan etičkih načela udruženja, a posebno kada se njihove aktivnosti ili oni sami mogu povezati na bilo koji način s udruženjem ili kada može izgledati da oni deluju ili iznose mišljenja u ime udruženja i/ili drugih članova. Članovi ne smeju koristiti svoje pravo izražavanja na bilo koji način koji šteti reputaciji udruženja, i njenih članova, ili njenim zakonitim privrednim ili organizacionim interesima.

5. Opredeljenosti za mirno rešavanje sporova

Članovi udruženja i sama udruženje će pri rešavanju internih i eksternih neslaganja, sukoba ili sporova, bilo ugovornih bilo van-ugovornih, kada je to god moguće i opravdano, dati prednost praksi njihovog rešavanja na miran način, neposrednim pregovorima, mirenjem (medijacijom) ili na drugi sličan vansudski način. Udruženje i

njeni članovi opredeljeni su za poslovnu saradnju, pouzdano partnerstvo, otvorenost u komunikaciji i ranom, neposrednom i odgovornom pristupu pri rešavanju mogućih nerazumevanja i različitih tumačenja koja nastanu u međusobnom radu i poslovanju.

III OPŠTI ETIČKI STANDARDI

1. Objektivnost i nepristranost

Članovi ne smeju dopustiti da predubeđenja i predrasude bilo koje vrste utiču na njihovu objektivnost prema pojedincu. Treba insistirati na nepristranom stavu, posebno kada su u pitanju prava pojedinaca ili manjinskih grupa.

2. Uznemiravanje

U cilju punog uvažavanja ljudskog dostojanstva prema svakom pojedincu, svaka vrsta uznemiravanja bazirana na religiji, etničkoj i nacionalnoj pripadnosti, rasi, polu, polnoj orijentaciji, imovinskom stanju, porodičnom i bračnom statusu, trudnoći, porodičnim obavezama, godinama, invalidnosti, političkom opredjeljenju i zdravstvenom stanju smatra se nedopustivom. Prema ovom Etičkom kodeksu, uznemiravanjem se smatra svako neprimereno ponašanje prema drugoj osobi takvo da ometa njeno obavljanje radnih zadataka ili smanjuje kvalitet života te osobe. Uznemiravanjem se smatra svaki čin, pojedinačan ili ponavljan, verbalni, ne-verbalni ili fizički kao i stvaranje ili pridonošenja stvaranju neugodnih i neprijateljskih okolnosti koje drugu osobu zastrašuju ili ponižavaju. Alkoholisanost ili padanje pod uticaj drugih štetnih sredstva ne može se smatrati olakšavajućom okolnošću u slučajevima uznemiravanja jer i samo predstavlja ozbiljno kršenje Etičkog kodeksa.

3. Iznuda

Nedopustiv je i bilo kakav oblik verbalne ili neverbalne, fizičke ili psihičke prisile prema članovima udruženja, članovima tela udruženja, poslovnim saradnicima ili zaposlenima u SGA-a, srpskom ili stranom javnom službeniku/dužnosniku, političkoj stranci ili stranačkom dužnosniku/kandidatu kako bi se zadobila poslovna ili druga prednost.

4. Podmićivanje i korupcija

SGA strogo zabranjuje primanje/davanje mita. Mito predstavlja direktno ili indirektno nuđenje, obećanje, davanje, primanje neprikladne novčane ili kakve druge prednosti srpskom ili stranom javnom službeniku/dužnosniku, političkoj stranci ili stranačkom

dužnosniku/kandidatu, direktoru, članovima upravnih ili nadzornih organa ili zaposlenima privrednih društava, a sve to kako bi se zadobila poslovna ili druga neprilična prednost, na primer u vezi sa **pogodovanjem** pri konkursima, dobijanja raznih dozvola i licenci, porezima, pravnim ili zakonodavnim procedurama.

IV PROFESIONALNI ETIČKI STANDARDI

A) OPĆENITO

1. Obaveza je članova SGA osigurati uslove koje svim zaposlenima jamče podjednaku mogućnost stručnog usavršavanja i napredovanja.
2. Obaveza članova SGA je osigurati svim osobama (gostima svojih poslovnica) jednak tretman .
3. Članovi SGA dužni su poštovati dignitet svojih kolega iz struke, zaposlenih i svih osoba koje borave u njihovim poslovnicama.
4. Svi članovi SGA trebaju osigurati kontinuirano usavršavanje svojih zaposlenih i ustrajati na unapređivanju nivoa vlastitog znanja i stručnosti unutar područja delovanja struke.
5. Svi članovi SGA trebaju da se brinu o optimalnim uslovima za rad svojih zaposlenih i za boravak svojih gostiju u poslovnicama u kojima priređuju igre na sreću.
6. Obaveza članova SGA davanje je svog materijalnog doprinosa za rad udruženja, kroz članarinu iz koje se finansiraju aktivnosti udruženja.

B) DIGNITET STRUKE, ČUVANJE PODATAKA I JAVNO ISTUPANJE

1. Svi članovi SGA obavezni su podržavati zajednička nastojanja udruženja u cilju promovisanja delatnosti s kojom se udruženje bavi, a naročito su obavezni učestvovati u predlaganju novih zakonskih i podzakonskih akata čijim bi se uvođenjem unapredio i poboljšao položaj struke u RS.
2. Nedopustivo je odstupanje, namerno ili zbog zanemarivanja, od prihvaćenih standarda propisanih ovim Etičkim kodeksom, kao i odstupanje od pridržavanja zakonskih i podzakonskih normi.

3. Nedopustivo je i bilo kakvo krivotvorenje ili preuzimanje vrednosti drugih bez njihovog znanja ili odobrenja, a namerno pomaganje pri tome smatra se neetičnim i ne odobrava se.
4. Od člana SGA očekuje se da navede sve učesnike u procesu nastajanja nepravilnosti koje štete ugledu struke ili remete međusobne odnose članova.
5. Članovi SGA trebaju izbegavati sukobe interesa.
6. Svi članovi SGA dužni su čuvati podatke o osobama, do kojih su došli kroz redovni rad u stuci kao i kroz rad udruženja, a sve u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.
7. Članovi SGA ne smeju se koristiti poverljivim informacijama za svrhe koje ne odgovaraju njihovoj nameni.
8. Svi članovi SGA moraju štiti tajnost podataka kojima imaju dostup na osnovu svoje pozicije, a tajnost kojih se smatra od interesa za udruženje ili zaštitu prava članova udruženja.
9. SGA je udruženje svesna svoje društvene odgovornosti i podupire pravo članova SGA na javno istupaju i iznose svoje lične stavove koje uključuje nastupe pred publikom i u medijima kao i druge oblike angažovanja koji ne štete dobrobiti udruženja.
10. Javno istupati u ime SGA mogu samo ovlašćeni članovi i članovi i lica (fizička i pravna) koji su dobile pismeno ovlašćenje od organa udruženja SGA. U svim oblicima javnih nastupa i angažmana u kojima članovi SGA predstavljaju udruženje i njen rad lično se očekuje postupanje u skladu s najvišim etičkim i profesionalnim standardima.

C) ZAŠTITA KORISNIKA USLUGA

1. U interesu razvoja društveno odgovornog priređivanja igara na sreću kao važnog segmenta priređivanja igara na sreću svi članovi SGA dužni su se pridržavati zakonskih i podzakonskih odredbi kojima je ovo područje djelovanja uređeno.
2. U cilju podizanja kvaliteta svojih usluga svi članovi SGA dužni su osigurati dostupnost informacijama i promotivnim materijalima, koji goste njihovih poslovnica, upozoravaju na opasnost od prekomernog igranja igara na sreću.
3. U cilju zaštite maloletnih osoba članovi SGA, naročito su dužni, provoditi sve propisane mere kojima se zabranjuje igra maloletnim osobama.

4. Članovi SGA dužni su učestvovati u edukativnim akcijama koje organizuje SGA, a čiji je cilj upozoravanje maloletnih osoba na opasnost od prekomernog igranja igara na sreću.
5. Svi članovi SGA obavezni su na vidljivom mestu istaći informaciju o postojanju besplatne telefonske linije za korisnike koja je namjenjena za pomoć igračima koji imaju problema s prekomernim igranjem igara na sreću.
6. Svi članovi SGA obavezni su učestvovati u finansiranju besplatne telefonske linije za korisnike koja služi za pomoć igračima koji imaju problem sa preteranim igranjem igara na sreću.
7. Svi članovi SGA dužni su kroz aktivnost u udruženju podupirati rad udruženje koje brine o zdravlju osoba koje imaju probleme sa preteranim igranjem igara na sreću.
8. Svi članovi SGA dužni su u svojim poslovnicama na vidnom mestu postaviti satove primerene veličine kako bi igrači mogli pratiti vreme boravka u igri.
9. U slučaju osnovane sumnje ili saznanja o mogućim kršenjima zakonskih i podzakonskih akata članovi udruženja moraju upozoriti ovlašćene institucije i Etički savet SGA-a

D) AKTIVNOSTI SPREČAVANJA PRANJA NOVCA I FINANSIRANJA TERORIZMA

- U obavljanju svog posla članovi udruženja dužni su poštovati odredbe navedene u Zakonu o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, Krivičnom zakonu, preporukama i smernicama srpskih finansijskih nadzornih organa, preporukama FATF-a, relevantnim propisima Evropske unije te internim aktima udruženja.
- Sprečavanje takvih radnji i poznavanje pozitivnih zakonskih propisa izuzetno je važno ne samo za udruženje, već i s aspekta celokupne percepcije domaćeg tržišta priređivanja od igara na sreću.
- U slučaju osnovane sumnje ili saznanja o mogućim kršenjima zakonskih i podzakonskih akata članovi udruženja moraju upozoriti ovlašćene institucije i Etički savet SGA-a

E) ODGOVORNOST PREMA UDRUŽENJU

Rad i delovanje članova SGA trebaju u najvećoj mogućoj meri doprinositi ostvarenju zadataka udruženja. Članovi SGA trebaju naročito brinuti o interesima struke. U tom smislu ne odobrava se:

- namerno ometanje aktivnosti koje SGA sprovodi ili podržava,
- lobiranje u cilju stvaranja privilegovane pozicije pojedinaca i grupa nezavisno od objektivnih profesionalnih i drugih kriterijuma,
- upotreba imovine SGA ili pogodnosti za lične, komercijalne, političke ili religijske svrhe bez posebnog odobrenja,
- podsticanje drugih članova na nepoštovanje pravila struke,
- namerno predstavljanje ličnih stavova kao službenog stava SGA radi sticanja lične koristi,
- korišćenje imena ili logotipa udruženja za privatne delatnosti kako bi stvorili utisak strukovnog autoriteta.

V OBAVEZE UDRUŽENJA

1. Finansijsko izveštavanje

Udruženje priprema, predstavlja i objavljuje svoje finansijske izveštaje u skladu sa opšteprihvaćenim računovodstvenim načelima i važećim zakonskim propisima. Izveštaju moraju sadržati finansijski položaj udruženja i pregled svih utrošenih sredstava.

2. Zakon o zaštiti tržišnog natjecanja

SGA se suzdržava od bilo kojeg ponašanja koje bi moglo dovesti do ograničavanja konkurencije na tržištu. Takvo ponašanje može uključiti, između ostalog, ulaženje u nepošteno tržišno takmičenje (na način koji krši ili ugrožava zakonske interese klijenata, konkurenata i/ili partnera); davanje ili prihvatanje predloga za dogovor o cenama, deljenje tržišnih informacija koje utiču na konkurenciju ili podela tržišta i klijenata (kartelski sporazum); i raspravu o pitanjima od značaja s aspekta ograničavanja konkurencije (npr. cene, politike cena, troškovi, marketinške strategije). U obavljanju svojih svakodnevnih aktivnosti koje uključuju konkurente, članove i poslovne partnere udruženja, radnici te izabrani članovi pojedinih tela udruženja moraju se ponašati na način da su svoje odgovornosti u skladu sa Zakonu o zaštiti tržišnog natjecanja.

3. Poverljivost

Jedan od ključnih uslova za održavanje poverljivog odnosa između udruženja i njenih članova je stroga zaštita poslovnih tajni te poverljivih podataka koji se odnose na članove udruženja. SGA dosledno čuva poslovne tajne te podatke o svojim članovima. Radnici su dužni poštovati obavezu čuvanja poverljivosti podataka i nakon prestanka obnašanja njihovih položaja ili prestanka radnog odnosa u udruženju. Radnici se moraju suzdržati od formalne ili neformalne razmene svih podataka koji se odnose na poslovanje i aktivnosti udruženja u slučajevima u kojima to nije nužno za redovno poslovanje niti je povezano sa zadacima radnika.

4. Kultura dijaloga i timski rad

Svi zaposleni i izabrani članovi pojedinih tela udruženja zaslužuju radno okruženje u kojem se osećaju poštovani, zadovoljni i cenjeni u svom poslu. Stoga se interna politika SGA prema svojim zaposlenima i članovima temelji na stvaranju radnog okruženja koje podržava iskrenost, celovitost, poštovanje, poverenje i odgovornost. Sprovođenje istog prvenstveno je u rukama rukovodstva udruženja ali i na svakom pojedinom radniku. U obavljanju poslova zaposleni i članovi su dužni međusobno se pomagati, razmenjivati znanje, mišljenja i informacije. Svoje nesuglasice radnici su dužni rešavati objektivno, odajući jedan drugome dužno poštovanje. SGA podstiče rešavanje svih sporova I nesuglasica mirnim putem.

VI ZAVRŠNE ODREDBE

Etički savet je nezavisno telo nadležno za promovisanje etičkih načela u udruženju te između članova udruženja, a imenuje ga Upravni odbor SGA odlukom, u skladu sa Statutom, na vreme od dve (2) godine. Odluka mora biti potpisana od članova izabranog saveta čime oni daju saglasnost biti članovi istog. Etički savet sastoji se od 3 člana, predsednika i dva člana izabranih od strane Upravnog odbora. Etički savet ne mogu činiti članovi Upravnog odbora SGA niti predstavnici članova o čijem se predmetu raspravlja. U tom će slučaju sukob interesa Upravni odbor imenovati ad hoc člana saveta samo za taj konkretni predmet.

Konstitutivnu sednicu Etičkog saveta saziva sekretar Srpskog udruženja za igre na sreću, saziva Etički savet prema potrebi, učestvuje u radu, koordiniše i tehnički podupire rad saveta. Sekretar udruženja takođe usklađuje dinamiku rada saveta sa zahtevima Upravnog odbora udruženja te prema potrebi poziva članove Etičkog saveta na sednice Upravnog odbora.

Etički savet se za potrebe svog rada finansira iz sredstava udruženja.



O pokretanju postupka u vezi povrede načela ovog Etičkog kodeksa odlučuje Etički savet na osnovu lične inicijative ili na inicijativu članova ili drugih zainteresovanih osoba koje smatraju da su prekršene odredbe ovoga Etičkog kodeksa. Etički savet može u bilo kojem trenutku za pojedino pitanje sazvati i predsednik udruženja i/ili glavni sekretar udruženja.

Etički savet proverava poštovanje i pridržavanje kodeksa i ima pravo izlaska na teren za te potrebe. Etički savet donosi mišljenja i preporuke samostalno i nezavisno. Etički savet donosi i predloge odluka koje Upravni odgovor udruženja ima razmotriti i potvrditi.

U slučaju povreda načela ovoga kodeksa Etički savet obaveštava Upravni odbor SGA. Ako je povredom ovoga kodeksa došlo do povrede zakona, Upravni odbor SGA će u roku od 15 dana od dostave obavesti, o tome izvestiti nadležni organ.

SGA će omogućiti potpisivanje ovog Etičkog kodeksa svim članovima koji svojim potpisom potvrđuju njegovo prihvatanje što ih svrstava u red priređivača igara na sreću čije će poslovnice nositi nalepnicu-amblem RG (responsible gaming) posebno dizajnirane za tu svrhu, a koju će SGA putem Etičkog saveta dodeljivati članovima na sednici Skupštine koji su barem jednu godinu, svoje obaveze izvršavali u skladu sa ovim Etičkim kodeksom. Isticanje Amblema je moguće i zabraniti ukoliko je došlo do povrede kodeksa i utvrđenja istog u postupku pred Etičkim savetom.

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja od strane Upravnog odbora udruženja.

U Beogradu 8.4.2020.
predsednik Dalibor Marinović

za SGA,